

Quality policy

Quality Policy

In light of the modern concept of enterprise management based on scientific knowledge and to keep abreast of the global market and competitiveness, Animal Reproduction Research Institute and Training Center of the Animal Reproduction Research Institute was established to provide its consulting / training services in the development of society through a set of administrative systems as well as qualification for the application of international standards for management systems

The Center management is committed to comply with the requirements of ISO 21001:2018 & ISO 9001:2015 for effective implementation of the quality management system, with the following objectives:

- Selection of consultants / trainers accurately and follow-up performance and continuous evaluation to reach the highest levels of customer satisfaction and quality of performance.
- Satisfy customers and meet their current and future requirements by providing them with high quality services.
- Training and continuous qualification for all employees of the institute.
- Working together with the best environmental conditions for performance.
- Continuing development and improvement of our performance and performance of our business partners and periodically reviewing the policy and objectives of the company to ensure that it continues to be relevant and effective in achieving the quality principles.
- Follow-up of the company to meet the requirements of the client.
- Adherence to laws, legislation and other requirements to ensure the full performance of business
- Set specific targets and work out appropriate programs to achieve these goals for each activity, with follow-up and up-to-date updates
- The policy is announced and understood at all levels of the institute and made available to the public and the parties dealing with the institute.

Quality Manager/ Dr. Shahira Abd ELbaky

Chairman of Board
Prof. Moustafa Fadel

سياسة الجودة

في ظل المفهوم الحديث لإدارة المؤسسات المبني على أساس علمي ولمواكبة السوق العالمي والقدرة على المنافسة أسس معهد بحوث التناسليات مركز التدريب التابع لمعهد بحوث التناسليات الحيوانية لتقديم خدماته الإستشارية / التدريبية في تطوير المجتمع من خلال مجموعة أنظمة إدارية وايضا التأهيل لتطبيق المواصفات الدولية لنظم الإدارة.

وتلتزم إدارة المعهد بالتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 21001:2018 & ISO 9001:2015 وذلك للتطبيق الفعال لنظام إدارة الجودة مستهدفين الآتي:-

- اختيار الإستشاريين / المدربين بدقة ومتابعة أداؤهم والتقييم المستمر لهم للوصول إلى أعلى مستويات إرضاء العملاء وجودة الأداء.
- إرضاء العملاء وتحقيق متطلباتهم الحالية والمستقبلية من خلال تقديم الخدمات لهم بجودة عالية.
- التدريب والتأهيل المستمر لجميع العاملين بالمعهد.
- العمل الجماعي مع تهيئة أفضل الظروف البيئية المناسبة للأداء.
- التطوير والتحسين المستمر لأدائنا وأداء شركائنا في العمل ومراجعة السياسة والأهداف للمعهد دوريا وذلك لتأكيد إستمرار مناسبتها وفعاليتها للوصول إلى تحقيق مبادئ الجودة.
- متابعة قيام المعهد بتحقيق متطلبات العميل.
- الإلتزام بالقوانين والتشريعات والمتطلبات الأخرى لضمان أداء الأعمال على الوجه الأكمل.
- وضع أهداف محددة وعمل البرامج المناسبة لتحقيق هذه الأهداف لكل نشاط، مع متابعتها وتحديثها أولاً بأول.
- السياسة معلنة ومفهومة على جميع المستويات بالمعهد مع إتاحتها للعامة والجهات التي تتعامل مع المعهد.



معهد بحوث التناسليات الحيوانية
مركز التدريب والتعليم

سياسة سرية المعلومات

إن سرية معلومات عملائنا والمحافظة عليها أمر ملزم لنا، لذا فنحن ملتزمون وحريصون كل الحرص على ضمان سرية المعلومات. وتظل ثقة عملائنا هي الركيزة الأساسية التي نعمل من أجل تعزيزها والحفاظ عليها. لذا فإن الحفاظ على سرية وسلامة المعلومات وإستخدامها في المجالات المخصصة لها فقط، هي من أهم أولويات المعهد.

Information Confidentiality policy

Maintaining Information confidentiality is our binding issue, so we are committed to and eager to ensure the confidentiality of information. Our customers' confidence is our essential foundation, which we work to strengthen and preserve. Therefore, maintaining the confidentiality and integrity of information and its use in the allocated areas, is one of the most important priorities of Reproduction institute.

سياسة الكفاءة

إن الكفاءة هي المقدرة على تطبيق المعرفة والمهارات لذا كان من الضروري توفر الكفاءة لدى الخبراء المرشحين للعمل من قبل المعهد لتأهيل وتدريب المؤسسات المستفيدة لتنظيم الإدارة المختلفة حتى يتم نقل الخبرة طبقا لاحتياجات العملاء.

Efficiency policy

Efficiency is the ability to apply knowledge and skills, so it is necessary to select the competence of the experts nominated in consultancy and training to benefiting organizations targeting transfer of expertise in accordance with the clients' needs.

سياسة الحيادية

لضمان الحيادية الكاملة وعدم وجود أي تضارب للمصالح أثناء تقديم خدماتنا الاستشارية او التدريبية نأخذ تعهد كتابيا من الاستشاريين أو المدربين بعدم وجود أي تضارب للمصالح بينهم وبين المؤسسة المستفيدة أو ان لديهم أي توجه مسبق أو معرفة بأحد الشركاء قد تؤثر على الخدمة باي صورة كانت.

Impartiality policy

To ensure the full Impartiality, and the absence of any conflict of interest, we take a written pledge from the consultants and trainers of non-existence of any conflict of interest between them and the beneficiary organization, or that they have any heading precondition or knowledge of one of the partners may affect the service in any form.

Quality Manager

Dr. Shahira Abd Elbaky

Chairman of Board

Prof. Moustafa Fadel



معهد بحوث التناسليات الحيوانية
مركز التدريب والتعليم

سياسة المسائلة

يتحمل المعهد المسؤولية كاملة تجاه عملائها في حالة عدم تحقيق خدماتها الاستشارية او التدريبية للفائدة المرجوة منها او في حالة عدم استكمال الخدمة تحت أي ظرف، وهي ملتزمة بتحقيق القيمة المضافة المستهدفة للعملاء.

Accountability policy

The institute bears full responsibility for their clients in the case of failure to achieve the constancy or training Service desired benefit, or in the case of non-completion of service under any circumstances, and is committed to achieving the added value of the targeted customer.

سياسة الشكاوى والتظلمات

يستقبل المعهد الشكاوى والتظلمات بشفافية وبسعة صدر حيث تعتقد ان الاستجابة الفعالة للشكاوى هي فرصة للتحويل من نقطة ضعف الي نقطة قوة، وفي نفس الوقت صيانة لسمعة المؤسسة وزيادة لثقة المتعاملين معها بالإضافة الي انها وسيلة هامة لحماية حقوق العملاء.

Complaints and Appeals policy

The institute accepts complaints and appeals transparently as it believes that the effective response to complaints and appeals is an opportunity to shift from a weakness into strength and at the same time maintaining the reputation of the institute and increase the confidence of clients plus it an important means of protecting the clients' rights.

سياسة حقوق الملكية الفكرية

يلتزم المعهد باحترام حقوق الملكية الفكرية للمحتوى التدريبي و النشاط البحثي و الإبتكارات العلمية و نشرها طبقا لقوانين الملكية الفكرية للحفاظ على سمعة المؤسسة وزيادة لثقة المتعاملين معها بالإضافة الي انها وسيلة هامة لحماية حقوق العملاء.

Intellectual property rights policy

The institute is committed to respecting the intellectual property rights of training content, research activity, and scientific innovations, and disseminating them in accordance to intellectual property laws in order to preserve the reputation of the institution and increase the confidence of those dealing with it, in addition to being an important means of protecting the rights of customers.

سياسة المسؤولية المجتمعية

يلتزم المعهد أخلاقيا و دينيا و قانونيا تجاه المجتمع تحقيقا للتكافل و التعاون و مساهمه في حماية مصالح أفراده و زيادة تقدمه و الحفاظ على البيئة و تحقيق الإستدامة و التنمية الشاملة.

Social responsibility policy

The institute is morally, religiously, and legally committed to society in order to achieve solidarity, cooperation and contribute to protecting the interests of its individuals, increasing its progress and preserving the environment, and achieving sustainability and comprehensive development.

Quality Manager
Dr. Shahira Abd Elbaky

Chairman of Board
Prof. Moustafa Fadel