

## سياسة الجودة

- ❖ التزام الإدارة بتأسيس وتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة المناسب للنشاط المنوط به , والحفاظ على الإعتماد مع هيئة الإعتماد لإثبات التوافق مع متطلبات المواصفة القياسية الدولية {أيزو 17025 إصدار (2017)}.
- ❖ تتعهد الإدارة بالعمل علي إرضاء عملائها بخصوص التشخيص المعملی الخاص بالأمراض التناسلية من خلال التوافق مع متطلبات المواصفات العالمية {أيزو 17025 إصدار (2017)} بحيادية تامة مع الإحتفاظ بسرية البيانات والممتلكات.
- ❖ وتتعهد سياستنا بتقديم أعلى مستويات الجودة من الخدمات التي يمكن تحقيقها للعملاء في الوقت المحدد، من خلال تحقيق متطلبات المواصفة القياسية الدولية {أيزو 17025 إصدار (2017)} و ضمان كفاءة و تطوير الفاحصين و فريق العمل بتدريبهم على أحدث الطرق المعملية والتحسين المستمر لنظام الجودة في ظل القوانين و التشريعات.
- ❖ يتم مراجعة سياسة و أهداف الجودة بهدف التطوير لتحقيق أهداف المعهد من خلال:
  - استخدام البروتوكولات و النظم القياسية الدولية.
  - تطوير طرق التشخيص المعملية بما يتناسب مع المستجدات المحلية والدولية.
  - تطوير وإستحداث الأساليب العلمية الحديثة وتطبيقها للحفاظ على صحة الإنسان وحماية البيئة.
  - تطوير وسائل الخدمة لتحقيق متطلبات العميل وتنفيذ أسلوب موثق لقياس مستوى رضاء العميل وكذلك وضع أسلوب لتحليل شكاوى العملاء ومعرفة أسبابها وعلاجها بهدف عدم تكرارها.
  - تقديم الدعم الفني و المالى للباحثين من خلال التدريب و الإرشاد الحقلی.
  - المساهمة في تنمية الثروة الحيوانية من خلال الأبحاث التطبيقية.
  - أن يمثل المعهد مصر في المنظمات ذات الصلة مثل WOAH.

مديرة الجودة

د. شهيرة عبد الباقي حسين

يعتمد

مدير معهد بحوث التناسليات الحيوانية

أ.د. / مصطفى سعيد فاضل