

سياسة الجودة

❖ التزام الإدارة بتأسيس وتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة المناسب للنشاط المنوط به , والحفاظ على الاعتماد مع هيئة الاعتماد لإثبات التوافق مع متطلبات المواصفة القياسية الدولية {أيزو 17025 إصدار (2017)}.

❖ تتعهد الإدارة بالعمل علي إرضاء عملائها بخصوص التشخيص المعملی الخاص بالأمراض التناسلية من خلال التوافق مع متطلبات المواصفات العالمية {أيزو 17025 إصدار (2017)} بحيادية تامة مع الإحتفاظ بسرية البيانات والممتلكات.

❖ وتتعهد سياستنا بتقديم أعلى مستويات الجودة من الخدمات التي يمكن تحقيقها للعملاء في الوقت المحدد، من خلال تحقيق متطلبات المواصفة القياسية الدولية {أيزو 17025 إصدار (2017)} و ضمان كفاءة و تطوير الفاحصين و فريق العمل بتدريبهم على أحدث الطرق المعملية والتحسين المستمر لنظام الجودة في ظل القوانين و التشريعات.

❖ يتم مراجعة سياسة و أهداف الجودة بهدف التطوير لتحقيق أهداف المعهد من خلال:

- استخدام البروتوكولات و النظم القياسية الدولية.
- تطوير طرق التشخيص المعملية بما يتناسب مع المستجدات المحلية والدولية.
- تطوير وإستحداث الأساليب العلمية الحديثة وتطبيقها للحفاظ على صحة الإنسان وحماية البيئة.
- تطوير وسائل الخدمة لتحقيق متطلبات العميل وتنفيذ أسلوب موثق لقياس مستوى رضاء العميل وكذلك وضع أسلوب لتحليل شكاوى العملاء ومعرفة أسبابها وعلاجها بهدف عدم تكرارها.
- تقديم الدعم الفني و المالى للباحثين من خلال التدريب و الإرشاد الحقلی.
- المساهمة في تنمية الثروة الحيوانية من خلال الأبحاث التطبيقية.
- أن يمثل المعهد مصر في المنظمات ذات الصلة مثل WOAH.

مديرة الجودة

د. شهيرة عبد الباقي حسين

يعتمد

مدير معهد بحوث التناسليات الحيوانية

أ.د. / مصطفى سعيد فاضل